

## **EQUILÍBRIO ATIVO: CliniOnco Inova com Processo de Bem-Estar!**

*Por Dr. Geraldo G. G. da Silveira e Adriana Oliveira*

A clínica investe em um sistema inovador e disruptivo de gestão do bem-estar e da performance no trabalho. Baseado no conceito Evolução FEME (ErgoMulher), que tem o intuito de promover o desenvolvimento equilibrado dos aspectos Físico, Emocional, Mental e Espiritual, a própria empresa constrói através da cocriação interna o seu processo de bem-estar, centrado no ser humano, feito pelas pessoas e para as pessoas.

Pautados no entendimento de que a qualidade de vida não se limita a um programa ou campanha com início, meio e fim, a proposta foi elaborar um Processo de Melhoria Contínua em busca da Plena Performance e que possua o espírito e os valores da empresa. Este desafio foi bem aceito pelo grupo escolhido pela CliniOnco para receber a capacitação de ErgoCoaches.

A designação ErgoCoaches é atribuída aos colaboradores que serão responsáveis pela disseminação de práticas e atividades que estarão disponíveis para os membros de todas as equipes a fim de estimular o bem-estar, a produtividade, a qualidade de vida e a busca pelo equilíbrio entre físico, emocional, mental e espiritual visando a alcançar a performance plena.

### **O CONCEITO DE BEM-ESTAR CLINIONCO**

Neste novo sistema, a inovação começa conectando as pessoas profundamente com o seu propósito (presencing) e, a partir daí, inicia-se a cocriação do conceito de bem-estar da organização, alinhado ao real espírito institucional. Um dos pontos altos de todo o processo é exatamente este: o nascimento de um conceito de bem-estar interno, próprio e único.

O conceito cocriado foi:

“Bem-estar na CliniOnco é a satisfação de pertencer a um todo, na busca constante do equilíbrio ativo entre corpo, mente, emoção e espírito.”

A partir daí, baseado no entendimento do desafio de desenvolver um processo sustentável capaz de conciliar bem-estar e performance, na observação de informações das pessoas envolvidas, e na convergência do ponto de vista, surgiu a etapa de ideação, o brainstorming entre o lógico e o criativo. Ao final deste processo, que é baseado fundamentalmente na capacidade de empatia, já com a noção de como as pessoas irão interagir com o que estava sendo projetado, surgiu o protótipo, uma programação completa e detalhada de todas as ações que irão fazer parte do processo, batizado de Equilíbrio Ativo.

A implantação terá início em janeiro de 2018, com muitas novidades na programação das atividades para membros e pacientes da CliniOnco. Uma Equipe interna de ErgoCoaches, selecionadas a partir de ferramenta específica (pesquisa de

screening ErgoMulher) foi capacitada especialmente para atuar na facilitação destas atividades, sendo as ErgoCoaches agentes do bem-estar na clínica.

#### DEPOIMENTOS:

##### Adriana Oliveira, área de Recursos Humanos

“Participar dessa capacitação foi uma grande oportunidade de conhecer melhor as áreas e suas necessidades, além de pensar de forma integral no desenvolvimento e bem-estar das pessoas, algo que prezo muito e que faz parte de minha missão de vida. Sinto-me privilegiada em participar desse primeiro grupo de ErgoCoaches e de elaborar ações que contribuam para o crescimento pessoal e profissional dos colegas, proporcionando a oportunidade de buscarem o equilíbrio entre trabalho e vida pessoal, obtendo performance e qualidade de vida, além de participar de ações que visem o sucesso e crescimento da CliniOnco.

Essa nova ideia de gerenciamento da qualidade de vida e equilíbrio trazido pelos orientadores do projeto por meio do ErgoMulher traz a necessidade de elaborar um processo efetivo, sustentável e de cocriação, ou seja, o desenvolvimento único e próprio de cada empresa, pautado em seus valores e necessidades que as compõem.

Deixo aqui, meu profundo agradecimento à diretoria da empresa que proporcionou esses momentos e o desenvolvimento do Equilíbrio Ativo, às minhas colegas ErgoCoaches, aos demais colegas pela compreensão e por acreditarem no que estamos fazendo, e aos mestres Dr. Geraldo e Paulo Cidade por todo conhecimento e aprendizado, pela preocupação e valorização da mulher e pelo trabalho constante em busca do equilíbrio e melhora da performance humana associada ao bem-estar e qualidade de vida”

##### Jaqueline Silva, enfermeira de pesquisa clínica

“Talvez não existam palavras suficientes e significativas que me permitam agradecer a oportunidade de fazer parte da construção do Equilíbrio Ativo, pois com certeza foi o nosso melhor e esperamos todos vocês colegas para participarem conosco das atividades em 2018.”

##### Agatha Z. Pacheco, recepcionista

“O sentimento é de gratidão, por poder participar de um programa pensado pela direção com foco no bem-estar de seus funcionários, saber que depositaram em cada uma de nós a confiança, de que saberíamos exatamente como prosseguir neste novo projeto dentro da CliniOnco. Cada uma pode contribuir com um detalhe especial e juntas formamos esse programa e conceito exclusivos da clínica.”

Fernanda Brasco, farmacêutica

"Participar dos encontros das Ergocoaches foi uma experiência agregadora tanto para minha vida pessoal quanto para minhas relações de trabalho. Oportunidade de reconhecer que o bem-estar de cada colaborador e o equilíbrio entre corpo e mente é essencial e reflete diretamente no ambiente profissional."

LOGO ERGOCOACH – criado pelo colaborador Jeferson Machado Lopes